



مرکز ملی خدمات اورژانسی، ستاد ملی اورژانس

فرآیند ارائه خدمات اورژانسی در اورژانس بیمارستان آیت... طالقانی اهواز

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۰۸/۲۲

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۰۸/۲۴

کد: TEMC-L&QM-S07-R03

ورود بیمار به اورژانس

تربیاز و هدایت صحیح بیمار و تعیین محل مناسب جهت اقدامات درمانی توسط پرستار تربیاز

آیا بیمار در سطح ۱ یا ۲ قرار دارد؟

بله

انتقال به اتاق تربیاز سطح یک (CPR) توسط پرستار تربیاز اول و حضور پرستار دوم تربیاز در واحد تربیاز

اعلام کد CPR در صورتی که بیمار ایست قلبی - تنفسی داشته باشد

انجام CPR توسط تیم CPR در کمتر از دو دقیقه

آیا CPR موفق بوده است؟

خیر

ثابت اقدامات انجام شده در فرم ارجاع جسد، پرونده و صدور گواهی توسط پزشک

انتقال جسد به سردخانه توسط کمک بهیار و خدمات

بله

آیا سرویس تخصصی در این مرکز موجود است؟

خیر

انجام اقدامات درمانی اولیه در اورژانس توسط پزشک و پرستار

دستور اعزام به سایر مراکز توسط پزشک اورژانس

هماهنگی با سوپروایزر توسط پرستار

هماهنگی با مرکز درمانی مربوطه جهت اعزام / ارجاع توسط پزشک کشیک / سوپروایزر

اعزام / ارجاع بیمار به مراکز مربوطه

صدور دستور بستری اورژانسی توسط پزشک و اطلاع به متخصص بیهوشی جهت ارزیابی بیمار

تشکیل پرونده بستری توسط پرسنل پذیرش

هماهنگی با بخش ICU توسط مسئول شیفت اورژانس

انتقال بیمار به صورت ایمن به بخش ICU توسط پرستار اورژانس

مراجعه بیمار یا همراه وی به پذیرش با در دست داشتن دستور پزشک

تشکیل پرونده بستری یا سرپایی طبق دستور پزشک توسط پرسنل پذیرش

تعیین تکلیف بیمار در مدت زمان (زیر ۶ ساعت یا ۱۲ ساعت) توسط پزشک و پرستار اورژانس

آیا بیمار بستری می شود؟

بله

دستور بستری بیمار در یک سرویس تخصصی جهت تداوم مراقبت درمان

هماهنگی با بخش مربوطه توسط مسئول شیفت اورژانس و انجام اقدامات دستور شده

انتقال بیمار به بخش مورد نظر توسط پرستار اورژانس

خیر

دستور ترخیص از بخش اورژانس بعد از انجام اقدامات تشخیصی و درمانی

ترخیص بعد از انجام مراحل مالی و آموزش بیمار سرپایی از بخش توسط پرستار

شاخص فرآیند:

*مدت زمان تربیاز سطح او ۲ / زمان انتظار: بلافاصله

*درصد CPRهای موفق در اورژانس

*درصد تعیین تکلیف بیماران زیر ۶ ساعت

| نام و نام خانوادگی تهیه کننده، سمت و امضاء | نام و نام خانوادگی تایید کننده، سمت و امضاء | نام و نام خانوادگی ابلاغ کننده، سمت و امضاء |
|---|---|---|
| شهرام خمیسی - سوپروایزر آموزشی نجمه پرهام - سرپرستار سمانه ولی زاده - مسئول بهبود کیفیت | دکتر مجتبی ساسانی - متخصص طب اورژانس (رئیس بخش اورژانس) | دکتر علیرضا رفیعی نوانی رئیس بیمارستان سوادکوه علی اهواز |